

# 「鳥羽ファンづくり」を とおした人材育成

日時 3/6(木) 13:30~16:00 会場 鳥羽市役所西庁舎3階

市内の観光業等で働く従業員の方に「鳥羽のファンになってほしい!」という想いを込めて、セミナーを開催します。  
下記のような従業員の育成に取り組む管理者・人事担当者の方は従業員の方のセミナー参加をご検討ください。

入社1年  
~5目の  
従業員の  
方対象

- マーケティングの基本や地域理解をとおして、モチベーションやチャレンジ精神の向上につなげたい。
- 自信をもって観光資源を紹介できるようになってほしい。コミュニケーション能力や対応力のアップ!
- 地域をより理解し、鳥羽の観光を支える一員であることの誇りを持ってほしい。



## 講師

株式会社リクルート HR本部  
ジョブズリサーチセンター

センター長 宇佐川 邦子 氏

リクルートグループ入社後、一貫して求人領域を担当。2014年4月より現職。様々な業界の特色を踏まえ、求人・採用活動、人材育成・定着、さらには活躍促進のための従業員満足メカニズム等、「働く」に関する課題とその解決に向けた新たな取組」をテーマに全国で講演や提言等を行う。



## 講義内容

### ・話題提供

～ 鳥羽を知ろう ～ 「鳥羽市の観光(仮)について」鳥羽市観光商工課

### ・鳥羽市内をめぐるツアーを考えよう

～ 鳥羽の強みを整理しよう ～

3C分析を活用【Customer(市場・顧客)、Company(自社)、Competitor(競合)】

～ 周遊ツアーを作ってみよう ～

鳥羽に1泊以上し、周遊を促進し、また来たい!と思えるツアーをグループで作成する。  
広報戦略や告知内容も考える。



<参加申込フォーム>

申込方法 / 2月28日(金)までに参加申し込みフォームからお申込みください。  
申込・問い合わせ先 / 鳥羽市観光商工課商工労政係 TEL0599-25-1156

